



Charte éthique

Novembre 2020
Version 3.0



Notre vocation

Nous sommes engagés pour le progrès thérapeutique au bénéfice des patients

Nos valeurs



Oser pour innover



Prendre soin



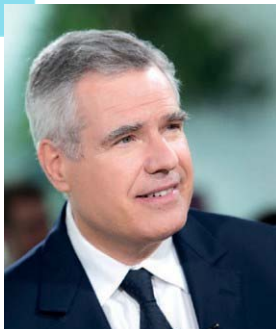
S'engager
pour réussir



Se développer
par le partage

Notre vision

- Inscrire le patient et l'innovation au cœur de toutes nos actions
- Cultiver notre engagement individuel et collectif, force maîtresse du Groupe
- Garantir notre indépendance et notre capacité à investir sur le long terme
- Être un Groupe de dimension mondiale
- Contribuer à transmettre aux générations futures un monde qui puisse garantir à tous l'accès à des soins de santé de qualité



Le mot du Président

Olivier LAUREAU, Président de Servier

Le Groupe Servier est un groupe pharmaceutique international, gouverné par une Fondation, qui lui donne indépendance et vision à long terme et lui permet de servir pleinement sa vocation.

Inspirés par cette vocation, guidés par notre vision, nos collaborateurs sont portés par nos valeurs.

Ces valeurs, comme les lois collectives, les bonnes pratiques et les dispositions déontologiques doivent nous conduire à des intentions et des agissements responsables, justes et bons pour l'homme et la société dans tous les pays où nous agissons. **Il s'agit de l'éthique du Groupe.**

L'éthique se voulant réflexion et action, nous avons réuni dans cette Charte l'ensemble des principes qui guident nos manières d'être et d'agir en lien avec les parties prenantes avec lesquelles nous interagissons : patients et associations de patients, professionnels et organismes de santé, collaborateurs, partenaires, fournisseurs et concurrents, autorités publiques, société et environnement.

Cette Charte éthique est complétée par un Code de conduite qui comporte deux dimensions : notre **politique de Compliance** et la **Responsabilité Sociétale d'Entreprise**.

Notre implication pleine et entière, individuelle et collective, pour traduire en permanence notre Charte éthique et notre Code de conduite est indispensable pour accomplir notre vocation.



Patients et associations de patients

La vocation du Groupe Servier est d'être engagé pour le progrès thérapeutique au bénéfice des patients.

Le Groupe est reconnu par le monde scientifique et médical pour son implication forte en recherche et développement, afin de découvrir des solutions thérapeutiques innovantes pour soigner et soulager les patients. Nous développons une relation de confiance avec eux, afin de pouvoir leur offrir les meilleures solutions thérapeutiques.

- Nous nous assurons que l'intérêt des patients est pris en compte à chacune des étapes de la vie de nos produits et de nos services. Pour les patients qui bénéficient de nos médicaments comme pour les professionnels de santé, nous veillons dans le respect des réglementations en vigueur, à garantir des conditions de délivrance permettant d'assurer à chacun un accès continu à des produits sûrs et de qualité.
- Nous veillons, dans tous les pays où nous opérons, à ce que tous les patients traités par un médicament Servier bénéficient du même niveau d'efficacité, de qualité et de sécurité. Nous assurons par ailleurs un suivi permanent de toute information relative à la sécurité d'utilisation de nos médicaments.
- Nous sommes engagés dans la lutte contre la contrefaçon et la falsification des médicaments afin de prévenir au mieux tout risque pour la santé des patients.
- Nous agissons activement au travers de la mise en œuvre de programmes de détection des produits suspects.
- Nous veillons à l'éthique et à la transparence de nos essais cliniques.
- Nous accordons une grande importance au respect de la dignité et de la vie privée et garantissons, à chaque personne, la protection des données personnelles et des informations confidentielles qui nous sont confiées.
- Nous nous engageons, dans le respect des réglementations, à communiquer des informations exactes et à jour de l'état de nos connaissances scientifiques, de manière transparente, sur nos produits et sur toutes les activités du Groupe Servier.
- Nous mettons tout en œuvre pour être toujours plus à l'écoute et favoriser un dialogue constructif avec les patients.
- Nous partageons avec les associations de patients l'ambition de garantir l'intégrité de nos intentions et de nos actions. Nous interagissons avec elles avec intégrité et dans le strict respect des obligations de transparence.
- Les financements que nous pouvons être amenés à leur octroyer sont légitimes et conformes aux réglementations applicables. Nous ne tolérons aucune forme de corruption ou de fraude.
- Nous partageons avec les associations de patients des informations exactes, compréhensibles et actualisées au regard de nos connaissances scientifiques, ou facilitons l'accès à des informations extérieures, uniquement si leur diffusion est autorisée auprès de ce public.





Professionnels et organismes de santé

L'accomplissement de la vocation du Groupe Servier repose sur une collaboration et une relation de confiance, sans conflit d'intérêt, avec tous les acteurs du système de santé. Nous veillons à la mise en œuvre des règles éthiques, légales et déontologiques qui s'appliquent à nos métiers.

- Nous faisons preuve d'intégrité dans nos pratiques et dans nos relations avec les professionnels et organismes de santé : nous ne tolérons aucune forme de corruption ou de fraude.
- Nous garantissons la protection des données personnelles et des informations confidentielles qui nous sont confiées.
- Nous respectons les réglementations associées aux interactions que nous menons avec les professionnels et organismes de santé.
- Nous communiquons avec eux de manière transparente sur nos produits et sur toutes nos activités, tout particulièrement nos essais cliniques. Nous assurons par ailleurs un marketing et une promotion responsables de nos produits.
- Nos interactions avec les professionnels et les organismes de santé sont réalisées dans le respect de leur indépendance. Nous ne les influençons pas dans leurs activités ou décisions.
- Nous interagissons, de façon proactive, dans une perspective de coopération orientée vers le bénéfice des patients, en évitant tout conflit d'intérêt.
- L'efficacité, la qualité et la sécurité de nos médicaments sont primordiales dans notre souci permanent de répondre, de façon innovante et adaptée, aux besoins.
- Nous mettons tout en œuvre pour être toujours plus à leur écoute et favoriser un dialogue constructif.

Collaborateurs

La vocation du Groupe Servier s'accomplit également grâce à l'épanouissement de chacun des collaborateurs dans et par l'entreprise. Cet épanouissement est fondé sur le respect de la dignité de chacun et l'expression de ses talents. Nous faisons preuve d'intégrité et d'exemplarité dans l'ensemble de nos métiers et activités. Le sentiment d'être dépositaire du Groupe et la connaissance par chacun des règles et des objectifs légitimes que nous poursuivons concourent à donner du sens à nos missions.

- La sécurité et la santé de nos équipes constituent de réelles priorités. Nos modes de fonctionnement visent à assurer un environnement de travail pensé et organisé autour de ces priorités. Nous promouvons une culture où chacun est acteur de sa sécurité et de celle des autres.
- Nous apportons une attention particulière à la qualité de vie au travail. Nous veillons à ce que les collaborateurs évoluent dans un cadre de travail serein, préservé de toute forme de harcèlement, de discrimination ou de pratiques portant atteinte au respect de la vie privée.
- Nous veillons à la protection des données personnelles et au respect de la confidentialité des informations sur nos collaborateurs.
- Cet engagement s'applique également aux candidats souhaitant nous rejoindre.
- Nous encourageons l'échange entre les cultures et la diversité, l'égalité femme-homme et l'égalité des chances car nous sommes persuadés que la pluralité des regards est une richesse pour l'entreprise et chacun d'entre nous. Ces thèmes sont promus, dès la phase de recrutement, au travers des programmes de lutte contre toute forme de discrimination inscrits dans notre politique sociale d'entreprise.
- Nous privilégions un dialogue social ouvert et continu, contribuant à soutenir cette approche protectrice et respectueuse du collaborateur.
- Nous partageons des valeurs respectueuses de la personne qui renforcent le sentiment d'évoluer dans un cadre propice au vivre ensemble et qui contribuent à l'épanouissement de chacun, au sein de l'entreprise et dans sa vie personnelle.
- Nous proposons de multiples opportunités de formation et d'évolution en interne qui accompagnent et enrichissent le développement de l'expérience professionnelle de chacun.
- Nous encourageons toute opportunité de collaborer qui contribue au bien commun, car, qui que nous soyons, où que nous nous trouvions, c'est ensemble que nous nous développons, les uns s'enrichissant des apports des autres. Nous encourageons tout autant le partage du savoir-faire et des connaissances afin d'optimiser au mieux nos chances de succès.
- Nous veillons particulièrement à permettre l'expression et le développement des talents de chacun. Nous invitons nos collaborateurs à développer leurs capacités d'innovation tout en favorisant l'écoute bienveillante et l'échange fructueux.
- Nos collaborateurs sont placés au centre des projets de tous nos métiers afin de stimuler et de développer l'esprit d'initiative à tous les niveaux, en prônant l'autonomie, la prise de décision et la responsabilisation de chacun. Nos pratiques managériales favorisent la performance individuelle et collective.
- La réussite du Groupe et sa pérennité dépendent de l'engagement et de la responsabilisation de chacun sur l'intégrité de nos pratiques au service de projets de qualité. Nous veillons à l'application de notre Charte éthique et de notre Code de conduite en mettant en place un ensemble de dispositifs d'accompagnement et d'alertes.





Partenaires, fournisseurs et concurrents

Le Groupe Servier veille à agir de manière éthique avec ses partenaires d'affaires. Nous œuvrons avec honnêteté, justesse et loyauté dans le cadre de nos échanges professionnels et commerciaux. Les partenariats que nous développons témoignent de notre volonté d'être, en permanence, au contact de l'ensemble des acteurs de la recherche et du progrès médical afin de favoriser l'innovation.

- Nous garantissons que la recherche, comme le développement, la fabrication, la distribution et l'information relative à nos médicaments sont réalisés dans le plus strict respect des exigences internationales de qualité et de traçabilité.
- Nous faisons preuve d'intégrité dans l'ensemble de nos activités, notamment en matière de lutte contre la corruption et la fraude. Nous prévenons toute forme de conflit d'intérêts : nous évitons en toutes circonstances les situations dans lesquelles nos intérêts personnels pourraient entrer, ou apparaîtraient, en conflit avec ceux du Groupe.
- Nous valorisons le résultat de notre recherche et développement en veillant au respect des droits de propriété intellectuelle associés à nos produits et services ainsi qu'en protégeant les informations confidentielles.
- Nous sommes engagés dans une recherche internationale de qualité en investissant de façon significative dans les projets portés par nos centres de recherche et nos partenaires. Ces projets permettent d'inscrire dans le long terme le développement et le partage des compétences scientifiques et des connaissances.
- La sécurité et la santé des collaborateurs de nos partenaires et fournisseurs constituent aussi de réelles priorités. Nous privilégions le partenariat avec des entreprises mettant en œuvre un dialogue social ouvert et continu, encourageant la diversité, l'égalité femme-homme et l'égalité des chances, et agissant en faveur de la préservation de l'environnement.
- Nous sommes engagés dans une démarche d'achats responsables, et veillons à sélectionner nos fournisseurs en fonction de leurs pratiques éthiques et de compliance, et à développer avec eux une relation responsable. Nous veillons à ce que nos fournisseurs proposent et disposent de plans de progrès en matière de responsabilité sociétale et de prévention de la corruption. Par ailleurs, nous reconnaissons la concurrence comme un facteur favorisant l'innovation et, plus largement, le développement de l'entreprise.
- Nous veillons au respect des conditions d'une concurrence légitime et loyale.

Autorités publiques

Le Groupe Servier interagit avec les entités gouvernementales et les autorités de régulation de manière honnête, indépendante, transparente et dans le respect de la réglementation en vigueur. Partout dans le monde où nous conduisons nos activités, nous sommes très attentifs au respect des règles éthiques et déontologiques qui s'appliquent à notre métier. Nous veillons à leur mise en œuvre dès les premières phases de nos projets de recherche et tout au long du développement de nos médicaments.

- Nous nous engageons à respecter les lois et réglementations en vigueur, les sanctions internationales et les mesures d'embargo ou de restriction.
- Nous faisons preuve d'intégrité dans l'ensemble de nos activités, en ne tolérant aucune forme de corruption ou de fraude, en veillant à prévenir les conflits qui pourraient exister entre les intérêts du Groupe et ceux représentés par des personnes exerçant des fonctions officielles.
- Nous nous acquittons de toutes nos obligations en matière d'intégrité financière.
- Nous nous engageons à communiquer aux autorités compétentes les informations requises par la réglementation applicable, que ce soit en termes de déclarations, demandes d'autorisation ou de signalements relatifs à nos activités et à nos produits.
- Nous veillons à l'application de cette Charte en mettant en place un ensemble de dispositifs d'accompagnement et d'alertes.





Société et environnement

Nous développons en permanence une relation de confiance avec les patients, les professionnels et organisations de santé, nos collaborateurs, les partenaires, fournisseurs et concurrents et les autorités publiques pour favoriser l'innovation et construire un futur plus durable. En tant qu'entreprise responsable, nous agissons en faveur de la préservation de l'environnement.

- Nous mettons en œuvre des mesures de contrôle et plans d'actions visant à suivre et réduire nos consommations énergétiques et de ressources naturelles, ainsi que nos émissions de gaz à effet de serre.
- Nous minimisons de façon volontariste toute forme d'impact de nos sites (gestion de nos rejets et déchets) comme de nos produits sur l'environnement, dans l'ensemble des pays où notre Groupe opère.
- Nous intégrons des critères sociaux et environnementaux dans la conception de nos produits afin de minimiser leurs impacts sur l'ensemble de leur cycle de vie.

- Nous participons au développement d'un accès plus large aux soins.
- Nous entendons créer de la valeur dans l'ensemble de nos territoires d'implantation grâce à notre activité et à notre engagement sociétal. Nous réalisons des projets communs avec les acteurs de ces territoires et soutenons les initiatives contribuant à l'essor économique et social local, notamment par le financement de projets lancés par des acteurs de la société civile.
- Notre politique d'engagement sociétal a pour vocation de couvrir trois domaines : la santé ; l'éducation et la formation ; l'environnement et la qualité de vie, notamment par des actions de mécénat.
- Nous contribuons au financement de bourses et de prix scientifiques en faveur de projets de recherche innovants.

Les modalités de mise en œuvre

La présente Charte éthique, ainsi que le Code de conduite, servent de guide à la conduite à tenir par tous les collaborateurs du Groupe, quels que soient leurs métiers ou niveaux de responsabilité.

Au-delà de la connaissance et de la compréhension que chacun doit avoir de ces documents pour leur mise en œuvre, l'éthique doit qualifier la gouvernance au sein du Groupe Servier.

Le comité éthique accompagne et aide les collaborateurs dans l'application de la Charte éthique et du Code de conduite.

À ce titre, le comité éthique fournit toutes les précisions qui pourraient s'avérer nécessaires concernant l'ensemble des valeurs et principes présents dans la Charte éthique et dans le Code de conduite.

Le comité éthique prépare et met par ailleurs à disposition un ensemble de procédures et de lignes directrices destinées à préciser et à compléter les orientations de la Charte éthique et du Code de conduite. Ces procédures et lignes directrices font partie intégrante de ces documents et doivent être observées à ce titre par l'ensemble des collaborateurs.

Le comité éthique est également compétent pour s'assurer de la bonne application de la Charte éthique et du Code de conduite, des procédures et lignes directrices qui en résultent.

Chaque collaborateur a la possibilité de faire part des problèmes de respect de la Charte éthique et du Code de conduite auxquels il est confronté dans le cadre de ses missions, en suivant la procédure figurant dans le code de conduite.

Les questions soulevées peuvent être adressées directement à un supérieur hiérarchique, dans une logique d'écoute et de dialogue.

Une ligne d'alerte éthique a également été mise en place et accessible par lien : <https://servier.whispli.com/ethicsline>

Les informations et questions transmises *via* ces canaux sont traitées de manière confidentielle, en accord avec la politique d'alerte éthique du Groupe appliquée dans chaque pays conformément à la législation locale.



Servier

50 rue Carnot - 92284 Suresnes cedex - France
www.servier.com

Novembre 2020

Version 3.0

